

Referat af bruger – pårørende møde på Henriksdal
Onsdag d. 14.juli 2021

Deltagere:

Beboer, Lis

Pårørende, Edel og Kamil

Bruger, Gerda

Seniorråds repræsentant, Steen Gormsen

Køkkenschef, Eva

Og

Centerleder, Jette

Emnet til dagen er kosten på Henriksdal.

Der er indkommet klager fra flere beboere og pårørende, sendt til Seniorrådet, Steen.

Steen har formuleret klagen og læser denne op under mødet.

Eksempel 1: En dag fik beboerne at vide, at de skulle have "et dejligt stykke flæskesteg". Det blev desværre serveret "mellem 2 stykker brød" -altså som sandwich- og ikke med nye kartofler og sovs, som de havde forventet.

På vedlagte menuplan kan man se, at der er beskrevet dagens-ret er flæskestegs sandwich

Eksempel 2: En anden dag skulle de have pandekager. Beboerne forventede noget med sukker og syltetøj. I stedet fik de tun indpakket i pandekager. Det kunne de ikke lide.

På vedlagte menuplan kan man se, at der er beskrevet dagens ret er madpandekager med tun muse.

Eksempel 3: Forleden dag blev der serveret "brasilianske skaller" med så meget hvidløg, at folk blev generet af stanken. Helt generelt oplever beboerne, at maden er alt for stærkt krydret i forhold til deres smag.

Opfordringen til denne ret er kommer fra et af de andre plejecentre som også får mad fra Henriksdal køkkenet. Der for bliver svaret at det er smag og behag.

Eksempel 4: Til Sankt Hans aften var der bål og servering af pølser. Desværre havde man glemt, at nogle beboere også skulle have aftensmad, så her kunne man kun tilbyde havregrød, som der også blev serveret om morgenen. En pårørende blev ringet op af en medarbejder, der fortalte de med den manglende aftensmad, og at de ikke havde noget at tilbyde vedkommende. Den pårørende måtte så selv gå i byen for at købe noget mad til sin beboer. Det er helt urimeligt.

Denne situation er beklagelig, da maden var gjort klar til borgeren fra køkkenet, men blev misforstået af plejepersonalet.

Under mødet fremkommer forskellige ønske om at kartofler skal være udkogte og andre ønsker der er bid i

Blomkål skal for nogle være med bid i og andre ønsker dem udkogte. Derfor taler vi om, at vores forskellige ønsker også er eksisterende blandt de 230 beboere der modtager manden fra Henriksdal køkkenet.

En af de pårørende gjorde opmærksom på at vores smagssanser ændrer sig når vi modtager medicin. Han får selv medicin og kan opleve ændringer i smagen af mad.

Brugerne i daghjemmet og dagcentret kom med gode input til forbedringer og Eva har noteret sig disse og påbegyndt ændringerne.

Grovere franskbrød

Kage frem for frugt om mandagen

Varmere mad til frokost

Deltagelse i køkkenets spørgeskemaer.

Eva opfordrer igen beboerne og de pårørende om at kontakte hende når de oplever ændringer i maden eller der er noget de er utilfredse med. Dette er desværre ikke sket endnu, men Eva omdeler en seddel med mailadresse og telefonnummer til hende. Denne vedlægges referatet.

Steen beder om at vi fremsender de overordnede retningslinjer for centrets kostplan. Denne udleveret til alle nye beboere på Henriksdal. Disse er vedlagt sammen med vejledning til medarbejderne.

Der fremkommer ønsker om udskrevet menuplaner hvilket Eva går i dialog med de daglige ledere omkring.

Øvrige ønsker om kommunikation i forhold til plejen aftales gennemgået ved næste bruger-pårørende møde efter sommerferien. Jette inviterer de daglige ledere til dette møde.

Underskrevet.

Centerleder Jette Elleby